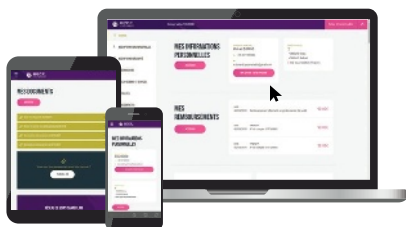


# Votre espace personnel s'enrichit de nouvelles fonctionnalités



Ces innovations ont été mises en ligne sur [bpcemutuelle.fr](http://bpcemutuelle.fr) pour vous garantir une meilleure visibilité sur le traitement de vos demandes et faciliter l'envoi des documents. Passage en revue pour une utilisation sans modération et un confort d'utilisation optimal !

### ➤ Suivez vos demandes effectuées en temps réel

#### Affichage dynamique du délai de traitement

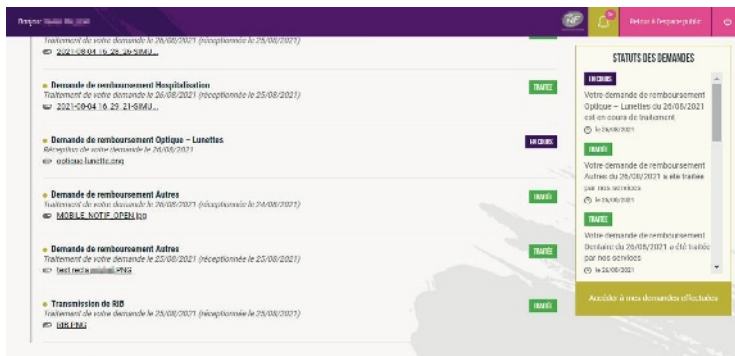
La page « Mes demandes effectuées » a été totalement refondue et enrichie. Désormais, dès la transmission de votre demande validée (sous réserve que votre dossier soit complet), l'indication du nombre de jours ouvrés prévisionnel de traitement s'affiche immédiatement. Elle est spécifique à la nature du type de demande et varie selon le flux d'activité réel.



#### ... et du suivi détaillé de leur statut

Accessible depuis la barre de navigation de gauche, qui indique désormais dans un cartouche ocre « **Les demandes en cours** » s'il y en a, elle dévoile, mois par mois, les demandes que vous avez effectuées et leur statut (« En attente », « En cours » ou « Traitée ») – un **i** étant affiché si la demande n'est pas traçable, comme pour les devis.

Dans la barre de situation du haut s'affiche un pavé (également ocre) avec une petite cloche surmontée d'un compteur indiquant le nombre de demandes en cours (dans la limite de 9).



### ➤ Optimisez la transmission de vos documents

Les choix de motifs à votre disposition ont été enrichis et affinés afin de faciliter et d'accélérer le traitement de vos demandes. Il est possible de joindre simultanément deux pièces maximum (les formats acceptés sont .pdf, .jpeg et .png) et leur poids total ne doit pas excéder 3 Mo.

#### Demande de remboursements

Un menu déroulant listant 8 thématiques (dentaire/optique lunettes/optique lentilles/médecine douce/aides auditives/hospitalisation/soins à l'étranger/autres) précède désormais la transmission des pièces justificatives en vue du remboursement des frais de santé.

#### Transmission d'autres documents

Dans la même optique, et afin de prendre en compte plus rapidement des éléments relatifs aux changements de situation de votre vie personnelle impactant votre dossier, le nombre de choix proposé a été accru de 4 nouveaux types de documents : justificatif de domicile/RIB/justificatif d'adhésion ou radiation à une autre mutuelle/autres.

#### Formulaire de contact

Ce dernier est recentré sur son rôle principal d'expression de demande spécifique. Outre les 7 rubriques préexistantes à disposition (Mes remboursements/Santéclair/Assistance IMA/ Mes garanties/Télétransmission/Adhésion ou changement de garantie/Autre), ce formulaire permet de demander la réédition de la carte de tiers payant. Il ne sera plus possible d'y joindre des documents en annexes. Les demandes de remboursement seront obligatoirement adressées via la rubrique dédiée détaillée précédemment.

● Anne Savoy-Allain