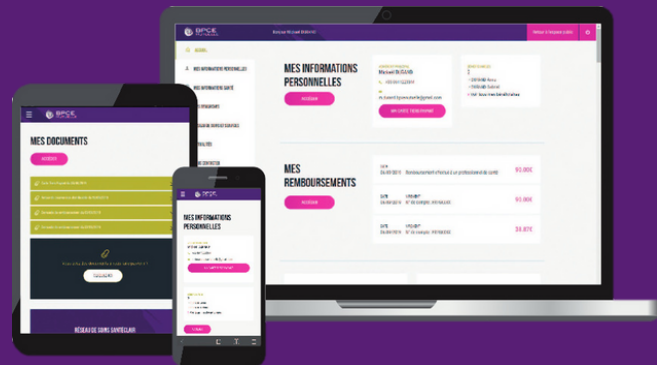


# LAISSEZ-VOUS GUIDER SUR NOTRE SITE INTERNET

[WWW.BPCEMUTUELLE.FR](http://WWW.BPCEMUTUELLE.FR)



Créez votre espace personnel sécurisé pour profiter d'une gamme de services personnalisés en suivant les indications du flyer ou en consultant nos animations :



[Les fonctionnalités de l'espace personnel](#)



[Tutoriel de création de votre espace personnel](#)

## SUR VOTRE ESPACE PERSONNEL, VOUS POUVEZ ...

### ... GÉRER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET CONSULTER VOS GARANTIES

#### METTES À JOUR VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Adresse, numéro de téléphone, adresse mail et activation de la télétransmission avec BPCE Mutuelle.

➤ Rubrique « [Mon compte](#) »

#### ACTUALISEZ VOS PRÉFÉRENCES DE CONTACT

Activez notamment l'alerte de notification par e-mail pour être informé à chaque remboursement.

➤ Rubrique « [Mon compte](#) »



#### TELECHARGEZ VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT ET VOTRE ATTESTATION D'AFFILIATION

Vous êtes ainsi dispensé de l'avance des frais auprès des professionnels de santé.

➤ Rubrique « [Mes informations santé](#) »  
> [Mes documents](#) »

#### RETROUVEZ VOTRE TABLEAU DE GARANTIES

Obtenez directement une vision complète des remboursements organisés par poste de soins.

➤ Rubrique « [Mes informations santé](#) » > [Mes garanties](#) »

### ... EFFECTUER VOS DEMANDES D'INFORMATION ET DE REMBOURSEMENT

Transmettez-nous vos demandes de remboursement, devis, justificatifs ou demandes de prise en charge hospitalières.

➤ Rubrique « [Mes démarches](#) »

#### DECOUVREZ LE DÉLAI DE TRAITEMENT DE VOS DEMANDES

Dès la transmission de votre demande, vous êtes informés de son délai prévisionnel de traitement.

#### SUIVEZ L'ÉTAT DE VOS DEMANDES

Visualisez l'historique complet de vos demandes et le détail du traitement des demandes en cours.

➤ Rubrique « [Mes démarches](#) » > [Mes demandes effectuées](#) »



#### INTERROGEZ LE CHATBOT

Posez vos questions à notre assistant virtuel, qui vous oriente dans votre navigation.

#### IDENTIFIEZ LE JUSTIFICATIF À NOUS JOINDRE

Retrouvez le détail des documents à fournir pour vos demandes de remboursement selon la nature de l'acte.

➤ Rubrique « [Mes démarches](#) » > [Transmission de demande de remboursement](#) »

# LAISSEZ-VOUS GUIDER SUR NOTRE SITE INTERNET

[WWW.BPCEMUTUELLE.FR](http://WWW.BPCEMUTUELLE.FR)

## ... CONSULTER ET VOUS INFORMER SUR VOS REMBOURSEMENTS

### ACCÉDEZ À VOS DÉCOMPTES DE REMBOURSEMENT

Egalement téléchargeables au format PDF.

➤ Rubrique « [Mes démarches > Mes demandes effectuées](#) »



### CONSULTEZ DES EXEMPLES DE REMBOURSEMENT

Cette grille comporte des exemples détaillés pour divers types de frais médicaux.

➤ Rubrique « [Mes informations santé > Mes garanties](#) »

## ... VOUS CONNECTER AUX PORTAUX DE NOS PARTENAIRES

**mySANTÉCLAIR**

- Transmettez vos devis pour analyse
  - Réalisez une téléconsultation
  - Sollicitez un professionnels de santé du réseau proche de chez vous et obtenez des tarifs négociés
  - Accédez à une gamme élargie de services (coaching sportif, 2ème avis médical, infirmières à domicile, etc.)
- Rubrique « [Réseau de soins et services > Réseau de soins Santéclair](#) »



**ima santé**

Demandez une assistance pour vous accompagner dans les moments de vie ou les moments difficiles (garde d'enfant, soutien scolaire, aide à domicile ...)

➤ Rubrique « [Réseau de soins et services > Garanties Assistance IMA](#) »



## SUR L'ESPACE PUBLIC, VOUS POUVEZ RETROUVER ...



### ... LES ACTUALITÉS

de la santé et du fonctionnement de la mutuelle ainsi que notre magazine trimestriel.

➤ Rubriques « [Actualités](#) » et « [Les Archives de la Revue](#) ».



### ... LE DECODAGE DU 100% SANTE

Informez-vous sur sa mise en place dans les secteurs de l'optique, du dentaire et de l'audition.

➤ Rubrique « [Actualités](#) ».

### ... ET UNE PRÉSENTATION DES SERVICES DE PRÉVENTION ET D'ACTION SOCIALE

## CONTACTS UTILES ...

### Pour vous accompagner et répondre à vos questions :

- Formulaire « Nous Contacter » sur notre site internet : [www.bpcemutuelle.fr](http://www.bpcemutuelle.fr)
- Téléphone : 03 26 77 66 00

L'équipe de chargés de relation clientèle se tient à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h (16h30 le vendredi).

